



PRIVACY POLICY

1. Premessa

Le seguenti previsioni in merito al trattamento dei dati personali sono indirizzate a tutti gli utenti ("Utente/i) che consultano il sito "www.essilor.it", e sono conformi alla normativa vigente e, in particolare, alle disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, *Codice in materia di protezione dei dati personali* ("**Codice Privacy**").

Accedendo a questo Sito, l'Utente dichiara e riconosce di essere a conoscenza dei termini e delle condizioni della presente Policy sulla Privacy ("**Policy**") e delle eventuali successive modifiche alla stessa.

La presente Policy è progettata per illustrare all'Utente quali informazioni Essilor Italia S.P.A., con sede legale in Milano (Italia), Via Noto n. 10, in qualità di Titolare del trattamento ("**Essilor**"), raccoglie e come le usa.

La presente Policy si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee garanti per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'articolo 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*.

Si raccomanda vivamente all'Utente di leggere con attenzione la presente Policy. Si ricorda, inoltre, che i siti terzi richiamati attraverso appositi *link* presenti in questo Sito sono disciplinati da una policy sulla privacy separata rispetto alla presente e che esula dalla stessa.

2. Informazioni - *Cookies*

Durante l'accesso e la navigazione sul Sito, potranno essere raccolte alcune informazioni non personali riguardanti il *computer* dell'Utente. Questo tipo di informazioni include, a titolo esemplificativo:

- il tipo di *browser* utilizzato (*Netscape Navigator*, *Internet Explorer* o *Mozilla Firefox*);
- l'indirizzo IP o il nome a dominio dal quale l'Utente accede ad Internet;
- il sito *web* da cui l' Utente ha raggiunto il Sito;
- la data e l'ora dell'accesso;
- le pagine che sono state visitate,
- gli indirizzi in notazione *URI* (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste,
- la dimensione del *file* ottenuto in risposta,
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *web server* (buon fine, errore, ecc.),



- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Queste informazioni vengono raccolte tramite il *browser* del *computer* dell'Utente attraverso i cosiddetti *cookies*. I *cookies* sono *files* di dati di ridotte dimensioni, spesso contenenti un codice identificativo anonimo, che vengono inviati da un *server Web* al *browser* dell'Utente e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del *computer* dell'Utente stesso. Il *cookie* viene poi riletto e riconosciuto dal sito *web* che lo ha inviato ogniqualvolta vi si effettui una successiva connessione. I *cookies* contengono informazioni che consentono di memorizzare le preferenze di navigazione dell'Utente e quindi personalizzare un sito secondo le sue esigenze. La maggior parte dei *browser* è impostata per accettare i *cookies*, ma è possibile reimpostare il proprio *browser* in maniera che rifiuti i *cookies* ovvero notifichi all'Utente quando ne sta ricevendo uno.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del *browser*) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. Inoltre, i *cookies* di sessione utilizzati nel presente Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi degli Utenti stessi.

ESSILOR informa che non vengono utilizzati *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli Utenti e che, in ogni caso, non viene permesso a terzi di inserire *cookies* sul Sito.

ESSILOR informa, inoltre, l'Utente che l'accesso al Sito e l'utilizzo dei servizi offerti nell'ambito del medesimo consente al *web server* di registrare automaticamente i cosiddetti "*log di sistema*", ossia le informazioni che il *browser* dell'Utente invia durante la navigazione sul Sito. Tali informazioni consistono nelle pagine *web* richieste dall'Utente, i documenti consultati, modificati o creati, l'indirizzo del protocollo internet, il tipo di *browser*, il linguaggio del *browser*, la data e l'ora della richiesta. Tali informazioni vengono utilizzate da ESSILOR al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

3. Dati personali

Ai sensi dell'articolo 4, 1° comma lett. b) del Codice Privacy, per "*dato personale*" deve intendersi "*qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compresi un numero di identificazione personale*".



ESSILOR informa che l'invio - facoltativo, esplicito e volontario - da parte dell'Utente di una o più *email* agli indirizzi indicati nel presente Sito, alla pagina "Contatti", comporta l'acquisizione da parte di ESSILOR stessa dell'indirizzo di posta elettronica dell'Utente e dei dati personali contenuti nella comunicazione da quest'ultimo inviata.

ESSILOR informa, inoltre, che, tramite compilazione di appositi moduli presenti sul Sito, potrà essere richiesto all'Utente di fornire alcuni dati personali che lo riguardano, quali, a titolo esemplificativo:

- nome e cognome / denominazione o ragione sociale
- indirizzo di residenza / domicilio
- numero di telefono
- *e-mail*.

Gli eventuali moduli di registrazione presenti sul Sito contengono sia campi obbligatori (individuati con un asterisco [**]) sia campi non obbligatori e, in relazione ai campi obbligatori, un eventuale rifiuto da parte dell'Utente di conferire i dati determinerà l'impossibilità per ESSILOR stessa di soddisfare le richieste inoltrate dall'Utente stesso.

Specifiche e sintetiche informative, ai sensi dell'articolo 13, Codice Privacy, saranno riportate e visualizzabili nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta ovvero in maschere presenti sul Sito stesso, anche nell'ambito di eventuali moduli di registrazione.

4. Finalità di trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13, Codice Privacy, ESSILOR, in qualità di titolare del trattamento, informa che l'indirizzo di posta elettronica fornito direttamente dall'Utente tramite invio di una *e-mail* ad ESSILOR ovvero richiesto all'atto dell'eventuale registrazione tramite i moduli presenti sul Sito e gli altri dati personali eventualmente forniti in modo volontario attraverso le interazioni con i servizi proposti da ESSILOR attraverso il Sito, nonché acquisiti al momento della navigazione sul Sito attraverso i c.d. "log" di sistema, verranno trattati per gli scopi di seguito indicati:

- 1) per finalità strettamente connesse e/o necessarie alla soddisfazione delle richieste formulate, di volta in volta, dall'Utente attraverso il Sito o a mezzo *e-mail* od altro strumento di comunicazione, nonché alla gestione e fornitura dei servizi eventualmente richiesti dall'Utente stesso;
- 2) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

I dati personali dell'Utente potranno, inoltre, essere trattati per l'invio, con vari strumenti di comunicazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, e-



mail, posta e fax), di *newsletter* o materiale promozionale e pubblicitario espressamente richiesti e qualsiasi altro servizio personalizzato al quale l'Utente stesso decida di aderire.

In tali casi e ove richiesto dal Codice Privacy, ESSILOR - tramite apposite maschere inserite nel Sito, ovvero secondo le modalità di volta in volta indicate - provvederà a richiedere all'Utente di prestare il proprio consenso all'effettuazione di tale tipo di trattamento.

In particolare, i dati personali inviati dall'Utente, a mezzo *e-mail* ovvero attraverso altro strumento, agli indirizzi indicati nel Sito potranno essere conservati da ESSILOR per il tempo strettamente necessario a soddisfare le richieste e/o fornire risposta alle domande formulate dall'Utente stesso.

ESSILOR non userà i dati personali dell'Utente per scopi diversi da quelli sin qui segnalati e, in particolare, per inviare comunicazioni non richieste dall'Utente stesso o per le quali quest'ultimo non abbia prestato il proprio consenso. Fatta eccezione per quanto indicato nel successivo paragrafo 5, ESSILOR non comunicherà né renderà altrimenti disponibili a soggetti terzi i dati personali ad essa forniti dall'Utente.

5. Modalità di trattamento e sicurezza dei dati personali

I dati personali raccolti e/o forniti dall'Utente potranno essere comunicati, per le finalità indicate al precedente paragrafo 4 e nei limiti in cui ciò si renda necessario, a soggetti terzi legati da rapporti contrattuali con ESSILOR che svolgono attività complementari o indispensabili all'esecuzione dei servizi e delle operazioni richieste dall'Utente ed a società facenti parte del gruppo cui appartiene ESSILOR. Tali soggetti terzi tratteranno i dati personali dell'Utente, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari del trattamento ovvero di responsabili nominati da ESSILOR e comunque sempre nel rispetto delle disposizioni del Codice Privacy.

In nessun caso i dati personali dell'Utente saranno soggetti a diffusione.

In relazione alle finalità indicate in precedenza, il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene mediante strumenti manuali ed informatici con logiche strettamente correlate alle finalità in questione, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza onde prevenire perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ai dati personali stessi.

In ogni caso i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e, segnatamente, degli articoli in materia di protezione e sicurezza dei dati personali, secondo le prescrizioni della Parte I, Titolo V, *Sicurezza dei dati e dei sistemi*, del Codice Privacy stesso.

In particolare, per garantire la sicurezza dei dati personali dell'Utente, ESSILOR ha implementato le seguenti misure:



- Tutti coloro che accedono ai dati personali sono muniti di una *userid* e di una *password* personali, che vengono modificate nei termini previsti dalla legge per evitare il rischio di accessi non autorizzati;
- I *server* sono dotati di *firewall* per proteggere le informazioni;
- I dipendenti / collaboratori hanno sottoscritto accordi di segretezza;
- Sono stati settati *backup* di sistema per assicurare l'integrità delle informazioni personali dell'Utente.

I dati personali dell'Utente saranno trattati, per il tramite di persone all'uopo autorizzate ed individuate quali incaricati del trattamento, e conservati presso la sede di ESSILOR in Via Noto, 10 - 20141 Milano su *database* in proprietà di quest'ultima.

6. Diritti degli Utenti

ESSILOR informa, infine, che l'articolo 7, Codice Privacy, conferisce all'Utente che comunica i propri dati personali specifici diritti, tra i quali, quello di ottenere dal titolare o dal responsabile, ove nominato, la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se sussiste interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Qualunque tipo di richiesta inerente i dati personali e la cancellazione da un determinato servizio offerto da ESSILOR dovrà essere trasmessa dall'Utente al seguente indirizzo: Essilor Italia s.p.a. - Via Noto, 10, 20141 Milano.

La presente Policy è disciplinata dalla legge italiana e qualunque controversia derivante dalla presente Policy sarà decisa in via esclusiva dai Tribunali italiani competenti.

ESSILOR informa che la presente Policy potrà subire delle modifiche in conseguenza di corrispondenti variazioni legislative in materia. Pertanto, si raccomanda vivamente all'Utente di consultare periodicamente il Sito ed il presente documento, onde verificarne la versione aggiornata ed al fine di conoscere le possibili variazioni o modificazioni che potrebbero essere apportate allo stesso in dipendenza da eventuali mutamenti normativi.